

Charakteristika kurzu SEM

Aktualizace:	31. 3. 2015
Kurz vytvořil:	Gymnázium a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Zlín
Kurz ověřil:	Gymnázium a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Zlín

1. Název vzdělávacího programu:

SEM English for Medical Sector

2. Obsah:

Obsah kurzu nevychází ze žádné konkrétní sady učebnic. Jeho cílem je praktická příprava zdravotnického personálu ke komunikaci s pacientem. Ke každé hodině je nejprve stanovena konverzační oblast a cíl a určeny jsou potřebné pomůcky. Podrobně jsou pak rozepsány jednotlivé doporučené výukové aktivity.

Lektor vysvětlí na úvod hodiny nutnost a vhodnost komunikace s pacientem, představí nové fráze týkající se komunikační situace. Na skládání dialogů zdravotník – pacient se posluchači s frázemi blíže seznámí a procvičí je. Nedílnou součástí této fáze je také zařazení „role play“, kdy se opět celá situace včetně vhodných a nezbytných frází zopakuje. Následuje představení specifické a nové slovní zásoby a kolokací, které se dále procvičí na různých typech cvičení. Hodinu doplňuje vysvětlení základních gramatických pravidel a vazeb, které se v daném typu konverzace objevují, to je opět doplněno cvičeními na procvičení. Každý posluchač má k dispozici pracovní list, na kterém jsou základní fráze a doplňovací cvičení a také zadání do domácího úkolu.

Kurz je členěn na moduly, které jsou zaměřené na různé komunikační situace ve vztahu zdravotník – pacient. Dva moduly jsou opakovací a slouží k hlubšímu upevnění znalostí.

3. Forma:

Kurz může probíhat videokonferenční formou, a to v některé z variant nebo jejich kombinací:

- a) Lektor i všichni účastníci jsou do hodiny připojeni prostřednictvím videokonferenčního software na dálku.
- b) Lektor učí současně účastníky přítomné prezenčně v učebně a účastníky připojené prostřednictvím videokonferenčního spojení na dálku.
- c) Účastníci jsou fyzicky přítomní v učebně, lektor a případně i další účastníci jsou připojeni na dálku. Tato varianta vyžaduje přítomnost druhého lektora nebo asistenta v učebně.

Přestože kurz je chystán zejména s ohledem na videokonferenční formu, vytvořené vzdělávací materiály je možné využít i pro výuku prezenční. I pokud kurz odstartuje jako primárně prezenční, možnost vzdálené účasti může být nabídnuta později pro ty posluchače, kteří nebudou schopni na některé hodiny dorazit osobně.

4. Cíl vzdělávacího programu:

Absolventi dosáhnou úrovně B1 – B1+ dle Evropského referenčního rámce.

Cílem kurzu je systematické prohlubování dosavadních znalostí ve všech oblastech jazyka – poslech s porozuměním, ústní vyjadřování, čtení s porozuměním a písemný projev s důrazem na komunikaci ve vztahu zdravotník - pacient. Výuka je zaměřena posílení a procvičení komunikativních situací a funkcí.

Zvládnutí kurzu znamená připravenost na komunikaci s pacientem v základních komunikačních situacích ve zdravotnictví

5. Hodinová dotace:

Celková dotace kurzu je 20 hodin.

Výuka probíhá obvykle 2 vyučovací hodiny týdně, intenzita ale může být upravena dle zájmu a možností účastníků.

6. Maximální počet účastníků a upřesnění cílové skupiny

Doporučeny jsou 4 osoby v jedné třídě.

Nejméně by ve třídě měli být 2 účastníci a nejvíce 6 účastníků.

Pro zápis do kurzu je požadována znalost na úrovni B1 dle Evropského referenčního rámce. Před zařazením posluchačů do kurzu lektor ověřuje úroveň znalostí, a to při úvodních informačních schůzkách nebo využitím rozřazovacího testu.

Do online formy nelze zařazovat takové účastníky, kteří mají k technice odpor nebo nejsou ochotni poskytnout součinnost při nastavení, apod. Na druhou stranu není nutné, aby účastníci byli zvláště technicky zdatní nebo nadaní. Nutným vstupním předpokladem u lektorů i studentů je alespoň elementární uživatelská znalost ovládání počítače. Uživatel by měl zejména umět běžně pracovat s prohlížečem Internetu.

7. Materiální a technické zabezpečení:

Technické zabezpečení

Pro vedení výuky videokonferenční formou je třeba odpovídající softwarové a hardwarové vybavení. Pro zajištění videokonferenční formy je doporučeno využít systému lightClass, jež byl vyvinut v rámci projektu.

Každý, kdo se připojuje na dálku (ať již lektor nebo účastník), by měl mít počítač či notebook odpovídajících parametrů (alespoň 2GB paměti, alespoň dvoujádrový procesor, podporovaný operační systém), stabilní Internetové připojení, sluchátka s mikrofonem. Doporučena je též webová kamera. Má-li účastník zájem používat svůj notebook, může být vhodné, aby jej přinesl ještě před začátkem kurzu do školy, kde může technik ověřit nastavení.

Pro vedení výuky kombinovanou prezenčně-videokonferenční formou je třeba odpovídajícím způsobem vybavit učebnu. Základem je počítač, připojení k Internetu, sada bezdrátových mikrofonů s inteligentním slučováním signálu popřípadě DSP matice, s možností zapojení do počítače, reproduktory se zesilovačem, kamera s případným stativem, zobrazovací plocha (projektor, velký LCD monitor/televize, interaktivní tabule). Zařízení učebny je třeba věnovat dostatečnou pozornost, aby se minimalizovaly technické problémy a výuka probíhala co nejnázne.

Je nutné, aby si všichni zúčastnění práci s videokonferenčním programem lightClass vyzkoušeli předem ještě před první výukovou hodinou. Předjde se tak nepříjemným situacím, kdy lektor musí místo výuky řešit technické problémy některých studentů nebo jim objasňovat, jak program používat. K vyzkoušení práce s programem může být praktické využít ukázkové videokonferenční místnosti dostupné z titulu stránky programu.

Příprava lektorů

Zapojení zahraničního lektora, rodilého mluvčího, se jeví jako málo vhodné, protože se předpokládá vysvětlení specifické slovní zásoby a komunikačních frází tak, aby nedocházelo k nedorozumění. Rodilý mluvčí může pouze podpořit nácvik „role plays“

Doporučeno je, aby vybraní pracovníci vzdělávací instituce, na které má být kurz nasazen, prošli e-learningovým kurzem OTI – Zavádění videokonferenční výuky na škole, případně též kurzem OTM – Motivování k účasti na jazykových kurzech s prvky online výuky.

Lektoři by měli absolvovat e-learningový kurz OTS – Vyučování formou videokonference. Dozví se tak více o možnostech využívání videokonference ve výuce, naučí se tak práci s prostředím lightClass z pohledu lektora včetně vlastní obsluhy virtuální videokonferenční místnosti, o metodických odlišnostech v přístupu k výuce vedené formou videokonference a stručně i o výhodách formy. Zkušení učitelé středních a základních škol, kteří by rádi začali učit i dospělí by měli nejprve absolvovat e-learningový kurz OTT – Effective adult learning.

Metodické zabezpečení

Obsah kurzu nevychází ze žádné konkrétní sady učebnic, důležité jsou vizuální materiály, které podporují komunikaci.

Nachystány byly metodické podklady, jež obsahují na každou z hodin kurzu doporučené aktivity. Ty vycházejí z uvedené učebnice a z doprovodných materiálů a vedou lekora, jak je může aplikovat ve videokonferenční formě výuky. Cvičení z učebnice, jež jsou pro videokonferenční výuku nevhodná, byla vynechána. Naopak jsou do plánů hodin doplněny originální autorsky vytvořené aktivity. Pro zvýšení poutavosti a účinnosti výuky je využíván další rozšiřující mediální obsah, zejména obrázky a videa.

8. Způsob vyhodnocení akce:

Kurz byl pilotně ověřen v plném rozsahu prezenční formou i online v systému LightClass. Průběžně byla zajišťována zpětná vazba z pilotáže pro metodiky, kteří na jejím základě aktivity kurzu upravovali. Následná evaluace nebyla v projektu plánována.

9. Doklady o úspěšném absolvování vzdělávacího programu

V kurzech se vede evidence docházky posluchačů a obsahu lekcí. Posluchač se musí zúčastnit minimálně 60% odučených hodin. Následně získávají osvědčení o absolvování kurzu. Lektor může z úspěšných absolventů vyřadit takové účastníky, kteří dle jeho posouzení nebyli při hodinách dostatečně aktivní.

Zpracoval: J. Juříčková