

# Charakteristika kurzu

## 1. Název vzdělávacího programu:

*SEO-Better Communication in English-Office-kurz pro středně pokročilé*

## 2. Obsah:

Kurz je založen na aktivním a dynamickém použití reálií, čerstvých materiálů z anglicky mluvících zemí, aby připravil studenty pro skutečný svět pracoviště, které je mezinárodní a kde hlavním komunikačním jazykem je angličtina. Každá lekce začíná kontrolou domácího úkolu, jež je video a diskuzí na téma tohoto videa. Dále následuje slovní zásoba, která je potřebná pro lekci. Každá lekce obsahuje také článek, který je založen na momentálních novinkách v obchodním světě. Lekce využívá tento článek (novinový, ale i radu - například z obchodních novin apod.), aby se procvičila gramatika, mluvené schopnosti i k použití idiomatických výrazů v rámci kontextu. Každá lekce také zahrnuje procvičení mluvené konverzace a občas i psané formy komunikace. Každá lekce končí krátkým představením domácího úkolu (videa) a tématem následující lekce. Kurz nevychází ze žádné sady učebnic.

Kurz *není členěn na moduly*.

## 3. Forma:

Kurz může probíhat videokonferenční formou, a to v některé z variant nebo jejich kombinací:

- a) Lektor i všichni účastníci jsou do hodiny připojeni prostřednictvím videokonferenčního software na dálku.
- b) Lektor učí současně účastníky přítomně prezenčně v učebně a účastníky připojené prostřednictvím videokonferenčního spojení na dálku.

c) Účastníci jsou fyzicky přítomni v učebně, lektor a případně i další účastníci jsou připojeni na dálku. Tato varianta vyžaduje přítomnost druhého lektora nebo asistenta v učebně.

Přestože kurz je chystán zejména s ohledem na videokonferenční formu, vytvořené vzdělávací materiály je možné využít i pro výuku prezenční. I pokud kurz odstartuje jako primárně prezenční, možnost vzdálené účasti může být nabídnuta později pro ty posluchače, kteří nebudou schopni na některé hodiny dorazit osobně.

## 4. Cíl vzdělávacího programu:

Studenti musí být na úrovni B2. Neočekává se, že jejich úroveň se během kurzu zvýší, nicméně by se měla zvýšit úroveň jejich obchodní angličtiny.

Hodinová dotace:

Celková dotace kurzu je **90 hodin**.

Výuka probíhá obvykle 2 vyučovací hodiny najednou jednou či dvakrát týdně, intenzita ale může být upravena dle zájmu a možností účastníků.

## 5. Maximální počet účastníků a upřesnění cílové skupiny

Doporučeno je **5 osob** v jedné třídě.

Pro zápis do kurzu je požadována znalost na **úrovni B2** dle Evropského referenčního rámce.

Do online formy nelze zařazovat takové účastníky, kteří mají k technice odpor nebo nejsou ochotni poskytnout součinnost při nastavení, apod. Na druhou stranu není nutné, aby účastníci byli zvláště technicky zdatní nebo nadaní. Nutným vstupním předpokladem u lektorů i studentů je alespoň elementární uživatelská znalost ovládání počítače. Uživatel by měl zejména umět běžně pracovat s prohlížečem Internetu.

## 6. Materiální a technické zabezpečení:

### Technické zabezpečení

Pro vedení výuky videokonferenční formou je třeba odpovídající softwarové a hardwarové vybavení. Pro zajištění videokonferenční formy je doporučeno využít systému lightClass, jež byl vyvinut v rámci projektu.

Každý, kdo se připojuje na dálku (ať již lektor nebo účastník), by měl mít počítač či notebook odpovídajících parametrů (alespoň 2GB paměti, alespoň dvoujádrový procesor, podporovaný operační systém), stabilní Internetové připojení, sluchátka s mikrofonem. Doporučena je též webová kamera. Má-li účastník zájem používat svůj notebook, může být vhodné, aby jej přinesl ještě před začátkem kurzu do školy, kde může technik ověřit nastavení.

Pro vedení výuky kombinovanou prezenčně-videokonferenční formou je třeba odpovídajícím způsobem vybavit učebnu. Základem je počítač, připojení k Internetu, sada bezdrátových mikrofónů s inteligentním slučováním signálu popřípadě DSP matice, s možností zapojení do počítače, reproduktory se zesilovačem, kamera s případným stativem, zobrazovací plocha (projektor, velký LCD monitor/televize, interaktivní tabule). Zařízení učebny je třeba věnovat dostatečnou pozornost, aby se minimalizovaly technické problémy a výuka probíhala co nejnáze.

Je nutné, aby si všichni zúčastnění práci s videokonferenčním programem lightClass vyzkoušeli předem ještě před první výukovou hodinou. Předjde se tak nepříjemným situacím, kdy lektor musí místo výuky řešit technické problémy některých studentů nebo jim objasňovat, jak program používat. K vyzkoušení práce s programem může být praktické využít ukázkové videokonferenční místnosti dostupné z titulní stránky programu.

### Příprava lektorů

Doporučeno je, aby vybraní pracovníci vzdělávací instituce, na které má být kurz nasazen, prošli e-learningovým kurzem OTI – Zavádění videokonferenční výuky na škole, případně též kurzem OTM – Motivování k účasti na jazykových kurzech s prvky online výuky.

Lektoři by měli absolvovat e-learningový kurz OTS – Vyučování formou videokonference. Dozví se tak více o možnostech využívání videokonference ve výuce, naučí se tak práci s prostředím lightClass z pohledu lektora včetně vlastní obsluhy virtuální videokonferenční místnosti, o metodických odlišnostech v přístupu k výuce vedené formou videokonference a stručně i o výhodách formy. Zkušení učitelé středních a základních škol kteří by rádi začali učit i dospělě by měli nejprve absolvovat e-learningový kurz OTT – Effective adult learning.

## Metodické zabezpečení

Obsah kurzu nevychází z žádné učebnice, veškeré zdroje, jež byly použity - videa, články a podobně, jsou podrobně citovány pod jednotlivými cvičeními.

Způsob vyhodnocení akce:

Kurz byl pilotně ověřen. Pro ověření videokonferenční formy byla využita učebna *ISS-COP a Státní jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky ve Valašském Meziříčí*, technicky vybavená z projektu. *Kurz byl ověřen v rozsahu 90 hodin videokonferenční formou.* Průběžně byla zajišťována zpětná vazba z pilotáže pro metodiky, kteří na jejím základě aktivity kurzu upravovali. Následná evaluace nebyla v projektu plánována.

## 7. Doklady o úspěšném absolvování vzdělávacího programu

V kurzech se vede evidence docházky posluchačů a obsahu lekcí. Posluchač se musí zúčastnit minimálně *60 procent odučených hodin* a napsat závěrečný test taktéž na 60 procent. Následně získávají osvědčení o absolvování kurzu. Lektor může z úspěšných absolventů vyřadit takové účastníky, kteří dle jeho posouzení nebyli při hodinách dostatečně aktivní.